



Transfere
gov.br

TUTORIAL

MÓDULO: Transferências Discricionárias e Legais
Acompanhamento
Relatório de Acompanhamento
PERFIL CONCEDENTE

Departamento de Transferências e Parcerias da União
Secretaria de Gestão e Inovação

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Introdução

- O fiscal do concedente que realiza o acompanhamento e monitoramento da execução do instrumento, seja técnico ou financeiro, pode gerar seu **relatório de acompanhamento** diretamente no Transferegov.br. Este tutorial tem como objetivo demonstrar o passo a passo do referido relatório.



www.gov.br/transferegov

ACESSE

gov.br

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

Entrar com o gov.br

Transferegov.br

O que você procura?

Serviços recomendados para você

Serviços mais acessados do govbr

Serviços em destaque do govbr

Bem-vindo ao portal sobre transferências e parcerias da União

CONHEÇA

Após acessar o Portal, clique em Transferegov.br.

Transferegov.br

Obrasgov.br

Gestão.gov.br

Rede de Parcerias

Acesso livre

Calendário

Bem-vindo ao Transferegov

Selecione a opção “TRANSFERÊNCIAS DISCRICIONÁRIAS E LEGAIS” para iniciarmos o registro.

O Transferegov constitui ferramenta integrada e centralizada, com dados abertos, destinada à informatização e à operacionalização das transferências de recursos oriundos do Orçamento Fiscal e da Seguridade Social da União a órgão ou entidade da administração pública estadual, distrital, municipal, direta ou indireta, consórcios públicos e entidades privadas sem fins lucrativos.

Para utilizar os nossos serviços acesse:

Cadastros

Acessar



Módulo Empresa

Acessar



Transferências Especiais

Acessar



Transferências Fundo a Fundo

Acessar



Transferências Discricionárias e Legais

Acessar



Termo de Execução Descentralizada

Acessar





MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Seja bem-vindo ao Módulo de Transferências Discricionárias e Legais

Seja
bem-vindo



ACESSO RESTRITO

CPF

Informe seu CPF

Senha de acesso

Informe sua senha

Esqueceu sua senha?

Clique

Entrar

Acesso livre

Acessar com CPF
e senha do perfil
"FISCAL DO
CONCEDENTE".

Principal

- | | |
|-------------------|-------------------------------|
| ▶ Cadastramento | ▶ Acomp. e Fiscalização |
| ▶ Programas | ▶ Prestação de Contas |
| ▶ Propostas | ▶ Administração |
| ▶ Execução | ▶ Verificação de Regularidade |
| ▶ Inf. Gerenciais | |
| ▶ Cadastros | |

Clique

**No menu principal,
clique em “Execução”.**



Caixa de Entrada

- Convênios aguardando Ajuste de PT
- Convênio 717183/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Foi registrada uma solicitação de esclarecimento para o convênio 716804/2021. O número dessa solicitação é 2/2021.
- Foi registrada uma solicitação de esclarecimento para o convênio 716590/2020. O número dessa solicitação é 1/2020.
- Convênio 718098/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 718102/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 718097/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 718109/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 718091/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 718099/2021: Relatório de Execução aguardando

Principal

- ▶ Cadastramento
- ▶ Programas
- ▶ Propostas
- ▶ Execução
- ▶ Inf. Gerenciais
- ▶ Cadastros
- ▶ Acomp. e Fiscalização
- ▶ Prestação de Contas
- ▶ Administração
- ▶ TCE
- ▶ Verificação de Regularidade



Caixa de Entrada

- ⌚ Convênios aguardando Ajuste de PT
- ⌚ Convênio 717183/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Foi registrada uma solicitação de esclarecimento para o convênio 716804/2021. O número dessa solicitação é 2/2021.
- ⌚ Foi registrada uma solicitação de esclarecimento para o convênio 716590/2020. O número dessa solicitação é 1/2020.
- ⌚ Convênio 718098/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Convênio 718102/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Convênio 718097/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Convênio 718109/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Convênio 718091/2021: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- ⌚ Convênio 718099/2021: Relatório de Execução aguardando

Execução

- » Aplicação em Poupança
- » Apostilamento
- » Autorizar Movimentação Financeira
- » Cadastrar Credor da Transferência Voluntária
- » Cancelar Movimentação Financeira
- » Classificar Ingresso de Recursos
- » Complementar Dados de Câmbio do Documento de Liquidação
- » Conciliação Bancária
- » Consultar Convênios Reservados
- » Consultar Convênios/Pré-Convênios
- » Consultar Documento de Liquidação
- » Consultar Domicílio Bancário Credor
- » Consultar Tributos / Contribuições / Retenções
- » Conta Bancária
- » Contratos
- » Devolução de Recursos
- » Discriminar OBTV
- » Extrato Bancário do Convênio
- » Incluir Documento de Liquidação
- » Listar Movimentações Financeiras
- » Ordenador Despesa OBTV
- » Pagamento
- » Pagamento com OBTV
- » Processo de Compra

Clique

Clique em “Consultar convênios/pré-convênios”.

Nesta tela, é possível localizar o instrumento por meio de diversos parâmetros, tais como: número da proposta, número do convênio, Órgão, modalidade, ano, dentre outros. Utilize o campo de pesquisa que achar conveniente.

Principal Consultar Pré-Co

Consultar Pré-Convênio

Preencha os campos abaixo com os dados da consulta e clique em "Consultar".

Número da Proposta

Número do Convênio/Pré-Convênio

719287/2022

Consultar

Clique

Neste exemplo, está sendo usado como parâmetro o número do convênio. Após o preenchimento, clique em "Consultar".

Órgão Convênio/Pré-Convênio

Código da UG do Órgão

Modalidade

Ano

- Não Aprovado Plano de Trabalho
- Não empenhado
- Não Assinado
- Não Publicado
- Pendente de Envio para o SIAFI
- Opera por OBTV
- Solicitação de TA
- TA em Ajuste pelo Concedente
- Em prorrogação
- Solicitação de Ajuste do PT
- Aguardando aprovação de Ajuste de PT
- PC em complementação
- Em Sub-Rogação

- Aprovado Plano de Trabalho
- Empenhado
- Assinado
- Publicado
- Enviado para o SIAFI
- Cláusula Suspensiva/Liminar Judicial
- TA em Ajuste pelo Conveniente
- TA em Análise
- Em Complementação de Prorroga
- Em Ajuste do PT
- Aguardando análise de PC
- Tem TCE
- Legados

Consultar Pré-Convênio/Convênio

Lista de Pré-Convênios/Convênios

Selecione o PRÉ-CONVÊNIO/CONVÊNIO de seu interesse para obter o detalhamento

Filtros da pesquisa: Nenhum

Página 1 de 1 (1 item(s))

Número do Convênio/Pré-convênio

719287/2022

Clique

Acomp. e Fiscalização

- » Agendar - Fiscais, Supervisores e Terceiros
- » Bloqueios/Desbloqueios da Execução Financeira do Convênio - Análise
- » Bloqueios/Desbloqueios da Execução Financeira do Convênio - Solicitações
- » Cadastrar - Fiscais, Supervisores e Terceiros
- » Esclarecimentos
- » Mensagens de Acompanhamento
- » Minha Agenda - Fiscais, Supervisores e Terceiros
- » Notificação Prévia Inadimplência
- » Notificações de Irregularidades
- » Relatório Convênio - Acompanhamento
- » Relatório Fotográfico
- » Relatório de Aceite de Licitação
- » Vincular - Fiscais, Supervisores e Terceiros

2º Clique

Principal > Consultar Pré-Convênio/Convênio

No menu principal, clique em “Acomp. e Fiscalização” e, posteriormente, em “Relatório Convênio – Acompanhamento”.

Dados da Proposta

Dados | Programas | Participantes

Modalidade	Convênio	Situação no SIAFI	Enviado para o SIAFI - 2022NS999999
Situação de Contratação Atual	Normal		
Situação	Em execução		
	Empenhado	sim	Publicação Publicado
Número do Convênio	719287/2022	Número da Proposta	001701/2022
Número Interno do Órgão	001701/2022		
Número do Processo	99999.099999/9836-47		
Documento Digitalizado do Convênio *	<input type="text" value="Procurar..."/> Nenhum arquivo selecionado.		<input type="button" value="Enviar"/>

Lista de Documentos Digitalizados

Nenhum registro foi encontrado.

Listar Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Dados do Convênio

Órgão	25000 - MINISTERIO DA ECONOMIA		
Número	719287/2022	Modalidade	Convênio
Período de Vigência	22/07/2022 a 03/05/2024	UF	Tocantins

Listagem de Relatórios

Nenhum registro foi encontrado.

Clique

Incluir Novo

Campos marcados com (*) são obrigatórios

Clique em "Incluir Novo".

De acordo com o perfil do fiscal do concedente, serão abertas abas diferentes.

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Dados

Questionário Financeiro

PAD Financeiro

Questionário Físico

Crono Físico

PAD Físico

Processos de Licitação

Documentação

Conclusão

Dados do Convênio

Órgão 25000 - MINISTERIO DA ECONOMIA

Número 719287/2022 Modalidade Convênio

Fase de Execução do Convênio

Dados do Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

CPF Nome

Responsável Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

Dados da Visita

Dados do Relatório

Área do Relatório FÍSICA/FINANCEIRA

Arquivo Anexo Procurar... Nenhum arquivo selecionado.

No exemplo em tela, o perfil “Fiscal Acompanhamento e Fiscalização” abrange tanto a execução física quanto financeira do instrumento.

Observe que no campo “Área do Relatório”, aparecem duas opções.

- Cadastramento
- Programas
- Propostas
- Execução
- Inf. Gerenciais
- Cadastrados
- Acomp. e Fiscalização
- Prestação de Contas
- Administração
- TCE
- Verificação de Regularidade
- CPS

Clique em "Questionário Financeiro".

Convênio 719287/2022

- Dados
- Questionário Financeiro**
- PAD Financeiro
- Questionário Físico
- Crono Físico
- PAD Físico
- Processos de Licitação
- Documentação
- Conclusão



Dados do Convênio

Órgão	25000 - MINISTERIO DA ECONOMIA		
Número	719287/2022	Modalidade	Convênio
Fase de Execução do Convênio	▼		

Dados do Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

CPF	Nome
Responsável	Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

Dados da Visita



Dados do Relatório

O sistema emitirá um amplo rol de perguntas a serem respondidas pelo fiscal, bem como a opção de inclusão de observações.

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

Dados Questionário Financeiro PAD Financeiro Questionário Físico Crono Físico PAD Físico Processos de Licitação Documentação Conclusão

Dados do Questionário

O objeto do convênio está sendo/foi executado de acordo com as metas e fases de execução previstas no Plano de Trabalho e/ou no Projeto Básico?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O objeto do convênio está sendo/foi executado de acordo com o cronograma de execução previsto no Plano de Trabalho e/ou no Projeto Básico?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O(s) preço(s) praticado(s) na execução do convênio estão de acordo com o Plano de Trabalho aprovado?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

A contrapartida foi depositada na conta específica do convênio ou contrato de repasse, classificada e registrada conforme compactuação?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

Marque as opções aplicáveis e insira observações.
Desça a página e responda todas as perguntas.

A documentação comprobatória das despesas está identificada com o número e título do convênio?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

Os extratos bancários demonstram o correto pagamento das despesas do convênio, conforme legislação vigente?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

Os documentos sobre a execução do convênio foram disponibilizados de forma integral?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O recolhimento do saldo do convênio (concedente, convenente e aplicação financeira) ocorreu em tempo hábil?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

1000 Caracteres restantes.

O saldo está conciliado?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

Após o preenchimento de todas as informações de cada aba, clique em "Salvar".

Salvar

Voltar

Clique

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

Dados Questionário Financeiro **PAD Financeiro** Questionário Físico Crono Físico PAD Físico Processos de Licitação Documentação Conclusão

Clique

Clique na aba "PAD Financeiro".

Dados do Questionário

O objeto do convênio está sendo executado de acordo com o cronograma de execução previsto no Plano de Trabalho e/ou no Projeto Básico?

Sim Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O objeto do convênio está sendo/foi executado de acordo com o cronograma de execução previsto no Plano de Trabalho e/ou no Projeto Básico?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O(s) preço(s) praticado(s) na execução do convênio estão de acordo com o Plano de Trabalho aprovado?

Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir informações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

Na aba “PAD Financeiro”, deve-se analisar cada item. Clique no botão “Analisar” correspondente ao item que se quer analisar”, ou, se preferir, selecione os itens a serem analisados e clique em “Analisar Seleccionados”.

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar 

Dados Questionário Financeiro **PAD Financeiro** Questionário Físico Crono Físico PAD Físico Processos de Licitação Documentação Conclusão

Análise PAD - Área Financeira

	Número	Data	Situação	Valor	Nº DL	Tipo DL	Favorecido	Valor DL	Analisado	
<input checked="" type="checkbox"/>	0392	15/09/2022	Concluída	R\$ 194.000,00	01/2022	NOTA FISCAL		R\$ 200.000,00	-	Analisar
<input checked="" type="checkbox"/>	0397	15/09/2022	Concluída	R\$ 178.000,00	02/2022	RECIBO DE PAGAMENTO A AUTONOMO		R\$ 200.000,00	-	Analisar

Salvar

Analisar Seleccionados

Analisar Todos

Voltar

Clique

Deve-se informar se o (s) item (ns) está (ão) em conformidade com a (s) nota (s) fiscal (is).

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/202

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso

fechar

Itens do PAD

Análise PAD

Atenção: você irá analisar TODOS os 2 itens do PAD. Eles receberão a mesma Análise e Justificativa.

 Conforme Não Conforme

Justificativa

Inserir justificativa.

978 Caracteres restantes.

Analisar

Fechar

Informe se há conformidade ou não e insira a justificativa, se achar necessário.

Posteriormente, clique em “Analisar” e, depois disso, clique em “Salvar”.

2º Clique

1º Clique

Salvar

Analisar Selecionados

Analisar

Fechar

O sistema confirma que as informações foram salvas e, no campo “Analisado”, aparece o mérito da análise de cada item.

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/202

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

[Dados](#)
[Questionário Financeiro](#)
[PAD Financeiro](#)
[Questionário Físico](#)
[Crono Físico](#)
[PAD Físico](#)
[Processos de Licitação](#)
[Documentação](#)
[Conclusão](#)

Análise PAD - Área Financeira

Número	Movimentação/Pagamento			Documento de Liquidação				Analisado
	Data	Situação	Valor	Nº DL	Tipo DL	Favorecido	Valor DL	
<input type="checkbox"/> 90392	15/09/2022	Concluída	R\$ 194.000,00	01/2022	NOTA FISCAL	62.272.224/0001-00	R\$ 200.000,00	Conforme
<input type="checkbox"/> 90397	15/09/2022	Concluída	R\$ 178.000,00	02/2022	RECIBO DE PAGAMENTO A AUTONOMO	930.118.811-20	R\$ 200.000,00	Conforme

[Salvar](#)
[Analisar Selecionados](#)
[Analisar Todos](#)
[Voltar](#)
[Analisar](#)
[Detalhar](#)
[Analisar](#)
[Detalhar](#)

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

Dados

Questionário Financeiro

PAD Financeiro

Questionário Físico

Crono Físico

PAD Físico

Processos de Licitação

Documentação

Conclusão

Dados do Questionário

As etapas foram/estão sendo executadas de acordo com a quantidade e períodos programados conforme Plano de Trabalho aprovado?

 Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir observações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

O objeto do convênio está sendo/foi executado na mesma localidade e endereço especificados no Projeto e Plano de Trabalho aprovado?

 Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir observações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

A fornecedora que está realizando ou realizou o objeto do convênio é a mesma que celebrou o contrato?

 Sim Não Não se Aplica

Observação

Inserir observações, se necessário.

965 Caracteres restantes.

Devem ser respondidas todas as perguntas, bem como analisados todos os itens que aparecerem em cada aba, até chegar na aba "Conclusão".

Após passar por todas as abas e chegar na aba “Conclusão”, preencha as informações solicitadas.

Relatório de Acompanhamento

Arquivo 719287/2022

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

Dados | Questionário Financeiro | PAD Financeiro | Questionário Físico | Crono Físico | PAD Físico | Processos de Licitação | Documentação | **Conclusão**

Percentuais

Informe o percentual de execução física do objeto do convenio em relação ao compactuado no período: %
Informe o percentual de execução financeira do objeto do convenio em relação ao compactuado no período: %

1- Insira os percentuais de execução, os quais aparecerão de acordo com o perfil do fiscal.

Constatações

Descrição
Incluir constatações.

979 Caracteres restantes.
Incluir

1º Clique

2- Preencha as “Constatações” e clique em “Incluir”.

Descrição
Nenhuma Constatação

Recomendações

Descrição
Incluir recomendações.

978 Caracteres restantes.
Incluir

2º Clique

3- Preencha as “Recomendações” e clique em “Incluir”.

Descrição
Nenhuma Recomendação

Salvar Voltar

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Recomendação incluída com sucesso

fechar

[Dados](#) [Questionário Financeiro](#) [PAD Financeiro](#) [Questionário Físico](#) [Crono Físico](#) [PAD Físico](#) [Processos de Licitação](#) [Documentação](#) [Conclusão](#)

Percentuais

Informe o percentual de execução física do objeto do convenio em relação ao compactuado no período:

Informe o percentual de execução financeira do objeto do convenio em relação ao compactuado no período:

Constatações

Descrição

As recomendações e constatações incluídas aparecerão em seus respectivos campos. Clique em "Salvar".

1000 Caracteres restantes.

Incluir

Descrição

Incluir constatações.

Excluir

Detalhar

Recomendações

Descrição

1000 Caracteres restantes.

Incluir

Descrição

Incluir recomendações.

Excluir

Detalhar

Salvar

Clique

Relatório de Acompanhamento

Convenio 719287/2022

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

fechar

Dados Questionário Financeiro PAD Financeiro Questionário

Percentual

Clique

Observe que o sistema confirma que o Relatório foi salvo. Posteriormente, clique na aba "Dados".

Informe o percentual de execução física do objeto do convenio em relação a

Informe o percentual de execução financeira do objeto do convenio em relação a

Constatações

Descrição

1000 Caracteres restantes.

Incluir

Descrição

Incluir constatações.

Excluir

Detalhar

Recomendações

Descrição

1000 Caracteres restantes.

Incluir

Descrição

Incluir recomendações.

Excluir

Detalhar

Salvar

Voltar

Relatório de Acompanhamento

Convênio 719287/2022

Dados Questionário Financeiro PAD Financeiro Questionário Físico Crono Físico PAD Físico Processos de Licitação Documentação Conclusão

Dados do Convênio

Órgão

25000 - MINISTERIO DA ECONOMIA

Número

719287/2022

Modalidade

Convênio

Fase de Execução do Convênio

Em desenvolvimento ▾

Inserir observação, se necessário.

Observação da Fase de Execução

4966 Caracteres restantes.

1- Selecione a fase de execução do convênio no momento da análise. Caso pertinente, é possível inserir observações.

Dados do Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

CPF

Nome

Responsável

Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

Dados da Visita



Dados do Relatório

Área do Relatório

FÍSICA/FINANCEIRA ▾

Arquivo Anexo

Procurar... Nenhum arquivo selecionado.

Anexar

Lista de Anexos

Nome

Nenhum Arquivo encontrado

Salvar

Voltar

2- Preenchidas e conferidas todas as informações julgadas necessárias, clique em "Salvar".

Relatório de Acompanhamento

[Convênio 719287/2022](#)

Relatório de acompanhamento salvo com sucesso.

[fechar](#)[Dados](#)[Questionário Financeiro](#)[PAD Financeiro](#)[Questionário](#)

Observe que o sistema confirma que o Relatório foi salvo.
No final da página, clique em “Enviar”.

Dados do Convênio

Órgão

Número

Fase de Execução do Convênio

Em desenvolvimento

Observação da Fase de Execução

Inserir observação, se necessário.

Convênio

Dados do Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

CPF

Nome

Responsável

Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

Dados da Visita

Data

Dados do Relatório

Número

4/2022

Tipo Relatório

FÍSICA/FINANCEIRA

Situação

Salvo

Lista de Anexos

Nome

Nenhum Arquivo encontrado

[Alterar](#)[Enviar](#)[Imprimir Extrato](#)[Voltar](#)

Clique

Relatório enviado ao Gestor com sucesso.

fechar

Pronto! O relatório foi enviado ao gestor do concedente com sucesso!

Dados

Questionário Financeiro

PAD Financeiro

Questionário

Dados do Convênio

Órgão	28000 - MINISTÉRIO DA ECONOMIA	Modalidade		Convênio	
Número	719287/2022				
Fase de Execução do Convênio	Em desenvolvimento				
Observação da Fase de Execução	Inserir observação, se necessário.				

Dados do Fiscal Acompanhamento e Fiscalização

CPF		Nome	
Responsável	Fiscal Acompanhamento e Fiscalização		

Dados da Visita

Data	
------	--

Dados do Relatório

Número	4/2022		
Tipo Relatório	FÍSICA/FINANCEIRA	Situação	Enviado

Apreciação do Gestor

De acordo? Sim Não

Observação 1000 Caracteres restantes.

Lista de Anexos

Nome
Nenhum Arquivo encontrado

Concluir

Gerar Extrato

Voltar

Chegamos ao fim do nosso tutorial!



DÚVIDAS:

- Se ainda ficou com dúvidas, entre em contato com a central de atendimento, por meio dos seguintes canais:

➤ **0800 978 9008** – segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

➤ <https://portaldeservicos.economia.gov.br>

➤ [Perguntas frequentes \(https://www.gov.br/plataformamaisbrasil/pt-br/ajuda/perguntas-frequentes\)](https://www.gov.br/plataformamaisbrasil/pt-br/ajuda/perguntas-frequentes)



