



<b>Atividades da Reunião</b>	Data: 22 de julho de 2022
Reunião do Fórum de Governança Turística do Polo Luís 2022	Início: 14:00h Fim: 17:00h Local: Museu de Alcântara – IBRAM no município de Alcântara
Solicitante: Fórum de Governança Turística do Pólo São Luís	

Pauta:

1. Calendário de curso IGR
2. Checklist Sinalização turística;
3. Etapa-06 Plano de ação apresentação aos stakeholders;
4. Revisão do atrativo de São José de Ribamar no Roteiro;
5. Elaboração de um novo plano de ação (2023);
6. Participação IGR na Expoindustria
7. IGR na feira do empreendedor;
8. Outros assuntos pertinentes.

<p>*Descrição:</p> <p>No dia 22 de julho de 2022, reuniram-se os integrantes dos municípios que compõem a IGR do Polo São Luís sendo eles: O secretário Urubatan/São José de Ribamar, secretário Saulo Ribeiro/São Luís, Jedson/ Secretário de Alcântara, Secretário Alisson Penha/Raposa, Elson dos Santos/representante de Paço do Lumiar e os demais componentes da Instância. Para darmos continuidade as atividades do ano de 2022.</p> <p>O secretário Jedson/Alcântara anfitrião da ocasião deu as boas vindas a todos e agradeceu por se fazerem presente na reunião, logo em seguida passou a palavra a Alexia/bolsista que deu início a leitura das pautas a serem discutidas. Primeiramente foi apresentado o calendário de cursos da Instância pra mostrar as atividades já realizadas e as que estão pendentes, sendo elas o “Curso de</p>
---

Primeiro Socorros” no município de São José de Ribamar, “Curso Qualidade no Atendimento” em Alcântara e “Oportunidade de Mercado no Turismo de Aventura” em Raposa. Ficou decidido que os municípios tenham até o dia 31 de agosto para realizarem todos os eventos.

O secretário Saulo/SETUR mencionou a importante de cumprirmos o prazo estipulado pois em breve será realizado o *FAMTOUR* da ROTA DA ILHA e, portanto, todas as secretárias estarão voltadas para essa demanda. Também foi mencionado o fato dos empresários do passeio de Buggy de São José de Ribamar ainda não estarem regularizados e se faz necessário a troca ou regularização desse atrativo. Saulo sugeriu que no plano de ação do ano de 2023 tenha um trabalho direcionado para a capacitação dos empresários que ofertam serviços de transporte de São Luís/Alcântara-Alcântara/São Luís.

O secretário Alysson/Raposa criticou a qualidade dos serviços oferecidos no cais da praia grande como a venda de passagens, pois a mesma só é realizada no dia da viagem sem a possibilidade de ser comprada com antecedência pois clientes, o que causa transtorno e super lotação no terminal.

A partir desse comentário, Saulo sugeriu a realização de uma Pesquisa de Satisfação através do observatório de turismo do maranhão no Cais da Praia grande e no Porto do Jacaré para que os resultados obtidos possam ser apresentados aos órgãos responsáveis para solicitar melhorias. Verificar o quantitativo de viagens e passageiros de cada embarcação que fazer o traslado todos os dias.

Dando continuidade as pautas, foi apresentado os panfletos para serem usados como base/modelo do material do Polo São Luís. No material deve compor informação de cada cidade e informações gerais do Polo. Esse material será leva para feiras, eventos, conferencias, etc. para facilitar e diminuir o volume de papeis que são levados para esses eventos. Foi questionado pelo representante de Paço do Lumiar sobre a questão de custos para a elaboração desse material e o secretário Saulo designou que a SETUR São Luís irá arcar com os custos da gráfica. Ficou decidido que o modelo será o mesmo utilizado por São Luís.

Quando ao checklist da sinalização turística os municípios têm até o dia 15 para enviar as informações solicitadas para a elaboração do Projeto de Sinalização turística.

Foi apresentadas as imagens da participação da Instância na participação no Expoindustria. O secretário Alysson mencionou a participação de sucesso do município de Raposa no Maranhão *fashionweek* que aconteceu dentro da programação da expoindustria.

Ficou decidido que o município de São Jose de Ribamar tem até o dia 30 de julho para regularizar os buggys ou apresentar um novo atrativo para ser inserido na Rota da Ilha.

O secretário Jedson/Alcântara apresentou a todos a equipe que compõem a secretaria de Alcântara. Logo em seguida encerrou-se a reunião com agradecimentos e convite para um tour no espaço do Museu que ainda não está em funcionamento.

**Ficou pendente aos municípios:**

- Decidiu-se que o Raposa irá realizar no dia 12 de agosto o “Oportunidade de Mercado no Turismo de Aventura”;
- Alcântara irá realizar de forma virtual o “Curso Qualidade no Atendimento” no dia 26 de agosto;
- Raposa irá realizar o “Curso de Primeiro Socorros” no dia 31 de agosto;
- Cada município deve enviar informações para serem adicionadas no Drive da Instância;
- Criar um material gráfico para ser levado nas feiras e eventos com informações de todas as cidades do Polo São Luís;
- Cada município deve enviar 1 foto que represente o destino para que possa ser elaborado o material gráfico do polo ate o dia 29 de julho.
- Realizar uma pesquisa de Satisfação com os usuários do Cais da Praia Grande e Porto do Jacaré;

Não restando nenhuma dúvida sobre os temas abordados, a reunião foi finalizada.

Sem nada mais a tratar lavro esta ata;

Estiveram presente na reunião;

\*Lista de presença em anexo\*