



<b>Atividades da Reunião</b> Reunião do Fórum de Governança Turística do Polo Luís 2023	Data: 10 de março de 2023 Início: 15:00 Fim: 17:00 Local: Biblioteca SESI - Paço do Lumiar
Solicitante: Fórum de Governança Turística do Polo São Luís	

#### PAUTAS:

1. Atualização do regimento interno;
2. Plano de ação 2023;
3. Projeto de sinalização turística;
4. Rota da ilha;
5. Outros assuntos pertinentes

#### DESCRIÇÃO:

No dia 10 de março de 2023, reuniram-se os representantes dos municípios que compõem a Instância de Governança Polo São Luís sendo eles: Edson Duarte Secretário de Raposa, Benedito Amado Secretário de Paço do Lumiar, Izalice (representante de São José de Ribamar), Gabriella Vasconcelos/SENAC, Janete Chaves/IFMA Alexia Lopes/ bolsista-UFMA, técnicos e demais convidados presentes.

A bolsista Alexia deu início a reunião dando as boas vindas aos presentes e passando a palavra ao presidente da Instância Secretário Benedito Amado/Paço do Lumiar que agradeceu a presença de todos os membros da instância e aos convidados. Em seguida passou novamente a palavra para Alexia que realizou a leitura das pautas da reunião. O primeiro item apresentado foi o regimento interno da instância para análise e aprovação da assembleia, após um momento para a leitura do regimento os membros presentes aprovaram e assinaram o documento. No documento foram realizadas as seguintes alterações: Nomenclaturas de cargos, acrescentou-se

uma cadeira para observatórios de turismo, as demais alterações são devido a mudança de nomenclatura.

Em seguida, foram apresentados os cursos para serem incluídos no plano de ação. Os cursos são voltados para suprir as necessidades percebidas durante a testagem do roteiro Rota da Ilha.

\*Os cursos são:

1. Hospitalidade e cordialidade em empreendimentos hoteleiros; (será ofertado pelo IFMA, público alvo a definir)
2. Qualidade no atendimento ao cliente em serviços de alimentação; (será ofertado pelo SENAC, público alvo a definir)
3. Informações turísticas; (a definir)
4. Técnico em guia de turismo; (antes de ser ofertado deve-se fazer um levantamento em cada município se há demanda)
5. Empreendedorismo feminino (artesanato); (a definir)
6. Informações de segurança em serviços turísticos náuticos. (a definir)

Ficam pendentes aos municípios definir as demais informações, decidir em quais municípios os cursos serão realizados e as datas.

Silvia/SETUR-slz sugeriu que seja realizado um curso de reciclagem para os guias que já atuam no mercado turístico do polo.

Benedito/Paço do Lumiar solicitou que a instância ofereça cursos voltados para hotelaria, pois há uma necessidade específica no município devido a um novo empreendimento.

Dando continuidade a reunião, apresentou-se a pauta sobre o projeto de sinalização turística dos pontos indicados no roteiro Rota da Ilha, o projeto foi iniciado no de 2022 e será dado continuidade, ficou pendente aos municípios finalizar o projeto e apresentar aos possíveis patrocinadores, foi sugerido a apresentação para a secretaria estadual de turismo.

Logo em seguida, abordou-se a pauta do plano de ação de 2023, participação da instância em eventos e feiras para divulgação do polo São Luís, o município de Paço de Lumiar sugeriu a realização de um evento itinerante voltado para gastronomia dos municípios, Silvia/SETUR-SLZ sugeriu que cada município



convide novos empreendedores para apresentar seus produtos. Sugeriu-se a realização de um evento com artesãos de todos os municípios do polo.

Em seguida, discutiu-se sobre o roteiro “Rota da Ilha”, decidiu-se que será realizada a divulgação do roteiro em eventos e feiras em todos os municípios do polo São Luís.

Com a palavra, o presidente da instância Benedito Amado finalizou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Não restando nenhuma dúvida sobre os temas abordados, a reunião foi finalizada.

Sem nada mais a tratar lavro esta ata;

Estiveram presente na reunião;



**2ª REUNIÃO DA INSTÂNCIA DE GOVERNANÇA POLO SÃO LUÍS**  
- ANO 2023 / Paço do Lumiar -

Estiveram presentes na data de 10 de março de 2023: .

REPRESENTANTE:	MUNICÍPIO:
Benedito Amado	Paço do Lumiar
Gabriela Vasconcelos	Senac - MA.
Janete R. de V. Chaves	IFMA - COH
Silvia Romana C.d. Alby. dos Santos	PDGED - UEMA
Szalice Macêdo Santos	STP
Alexia Lopes Azevedo	São Luís.
Johnston Santiago	Paço do Lumiar - MA
Raiziane B. da Silva Pereira	Paço do Lumiar. MA.
Cassia Carvalho	Paço do Lumiar
DANILLO SIMÃO COSTA	Paço do Lumiar - MA
Allana Valéria B.P.	Paço do Lumiar - COH
EDSON QUARTZ	RAROSA