BOLETIM DO TURISMO

Abril/2022

Boletim - edição nº04

APRESENTAÇÃO

O Observatório do Turismo da cidade de São Luís do Maranhão, em parceria com a Secretaria Municipal de Turismo de São Luís, reuniu informações sobre os meios de hospedagem, o fluxo de passageiros (aéreo, marítimo e ferroviário), empregos, voos e cias aéreas, reputação online dos restaurantes e lugares visitados, referente ao mês de abril de 2022 e comparando com os dados do mês anterior. Boa leitura a todos!

MEIOS DE HOSPEDAGEM

Valor médio das diárias

Abr 2022 - R$ 145,00 | **Variação -9,93%** | **Mar 2022 - R$ 161,00**

Reputação online dos empreendimentos hoteleiros (Booking)

Abr 2022 - 8,0 | **Variação 2,56%** | **Mar 2022 - 7,8**

	Localização	Funcionários	Limpeza	Custo-benefício	Conforto	Comodidades	Wifi Gratuito
04/22 -	8,7	8,5	8,1	8,1	7,9	8	7,6
03/22 -	8,5	8,3	8,1	8	8	8	7,6

Taxa de Ocupação Hoteleira

Abr 2022 - 57,56% | **Variação 12,86%** | **Mar 2022 - 51%**

Censo hoteleiro

	Abr 2022	Mar 2022
Meios de hospedagem	13	13
UH ocupadas	23.394	23.985
Hóspedes atendidos	36.068	34.330
Permanência (dias)	2,45	2,39

VOOS E CIAS AÉREAS

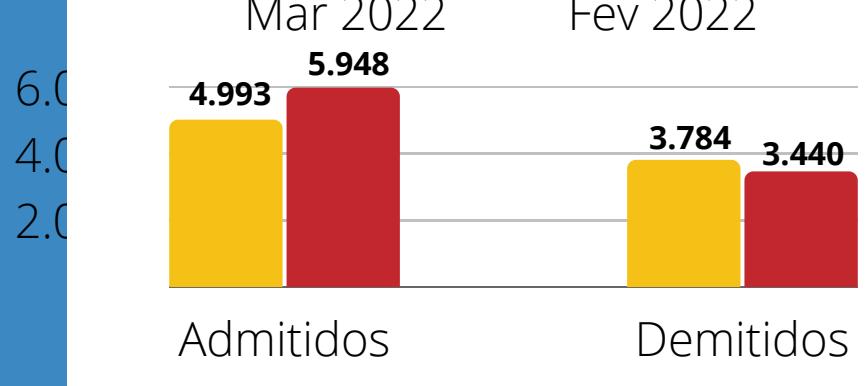
Chegadas (pousos) e partidas (decolagens)

	Abr 2022		Mar2022
Chegadas	200 Chegadas	- 5,21% Variação	211 Chegadas
Partidas	197 Partidas	- 6,19%	210 Partidas

Voos por cia aérea

	Azul	GOL	LATAM
Abr 2022	186	92	119
Mar 2022	174	102	145

EMPREGOS



Variação

Admissão 31,95 %

Demissão - 74,94%

FLUXO DE PASSAGEIROS AÉREO

	Embarque		Desembarque	
Mar 2022	44.416		41.576	
Fev 2022	46.616		41.342	
Variação - 4,71%			Variação - 0,56 %	

FLUXO DE PASSAGEIROS MARÍTIMO

Terminal Ponta da Espera

Abr 2022 - 70.148 passageiros
Mar 2022 - 59.840 passageiros

Variação 17,22%

Terminal Cujupe

Abr 2022 - 66.425 passageiros
Mar 2022 - 72.122 passageiros

Variação -7,89%

FLUXO DE PASSAGEIROS FERROVIÁRIO

EMBARQUE

Abril 2022	Março 2022	
6.726	4.562	Variação 47,43%

DESEMBARQUE

Abril 2022	Março 2022	
6.942	4.741	Variação 46,42%

REPUTAÇÃO ONLINE DOS RESTAURANTES

Total de avaliações

Abr 2022 - 18.016 **Mar 2022 - 18.016**

	PREÇO	AMBIENTE	SERVIÇO	COMIDA
abr 2022	3,9	4,2	4,2	4,4
mar 2022	3,9	4,2	4,2	4,4

O QUE FAZER? TRIP ADVISOR

Total de avaliações

Abr 2022 - 14.603 **Mar 2022 - 13.760**

METODOLOGIA

MEIOS DE HOSPEDAGEM:

1) Os dados dos valores médios das diárias correspondem ao valor das diárias de 62 meios de hospedagem mais avaliados no site da Booking.com. Disponível em: http://www.booking.com/Hoteis.

2) As informações sobre a reputação online dos empreendimentos hoteleiros são coletadas no site da Booking.com, considerando as avaliações dos 75 meios de hospedagem mais avaliados. Categorias: Localização, Pessoas, Limpeza, Qualidade - Preço, Conforto, Instalações e Wifi. Disponível em: http://www.booking.com/Hoteis.

3) A taxa de ocupação é repassada por e-mail ou telefone à Secretaria Municipal de Turismo de São Luís dos meios de hospedagem cadastrados no Cadastur.

4) O monitoramento do Censo hoteleiro leva em consideração o quantitativo de meios de hospedagem cadastrados no Cadastur, bem como de quartos ocupados, hóspedes atendidos e tempo de permanência. Os dados são repassados por e-mail ou telefone à Secretaria Municipal de Turismo de São Luís.

VOOS E CIAS AÉREAS:

1) Os dados coletados mensalmente no site da INFRAERO são referentes ao quantitativo de chegadas (pousos) e partidas (decolagens) no Aeroporto de São Luís e a variação dos pousos e decolagens. Contabiliza-se os voos por companhia aérea que operam em nosso aeroporto (TAM, GOL e AZUL). Disponível em: Portal Infraero.

EMPREGOS:

1) No site do CAGED, são levantados informações mensais sobre admissões e desligamentos no setor de serviços de São Luís. Disponível em: Microsoft Power BI.

FLUXO DE PASSAGEIROS AÉREO

1) No site da INFRAERO são coletados dados sobre o fluxo de passageiros (embarque e desembarque) no Aeroporto de São Luís. Disponível em: Portal Infraero.

FLUXO DE PASSAGEIROS MARÍTIMO

1) Mensalmente, é encaminhado ofício à Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP informações sobre o quantitativo de embarque e desembarque de passageiros nos terminais do Cujupe e Ponta da Espera.

FLUXO DE PASSAGEIROS FERROVIÁRIO

1) Através de ofício, é solicitado à VALE informações sobre o quantitativo de embarque e desembarque de passageiros do terminal ferroviário de São Luís.

REPUTAÇÃO ONLINE DOS RESTAURANTES

1) Os dados são coletados mensalmente no site da TripAdvisor e correspondem ao total de avaliações dos 22 empreendimentos mais bem avaliados. São extraídas as pontuações dos serviços: comida, serviço, preço e ambiente. Disponível em: https://www.tripadvisor.com.br/.

O QUE FAZER? TRIP ADVISOR

1) Os dados coletados são de 20 locais de visitação mais avaliados, sendo os seguintes itens: total de avaliação, média de avaliações atribuída pelos turistas em relação ao número de estrelas e a classificação do atrativo. Criação de uma nuvem de comentários e ranking dos locais mais bem avaliados. Disponível em: https://www.tripadvisor.com.br/.

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DA CIDADE DE SÃO LUÍS DO MARANHÃO

Saulo Santos

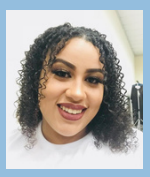
Coordenador

Ângela Leite

Coordenadora

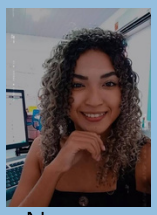
Joana Santos

Coordenadora



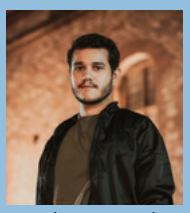
Fabine Berredo

Pesquisadora Bolsista



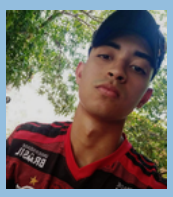
Nayane

Pesquisadora Voluntária



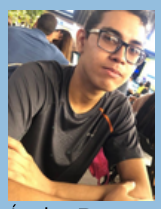
Paulo Anderson Ribeiro

Pesquisador Voluntário



Jairo Marques

Pesquisador Voluntário

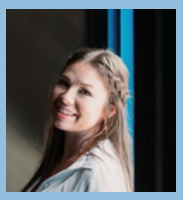


Ítalo Barros

Pesquisador Voluntário

Paulo Victor Matos

Pesquisador Voluntário

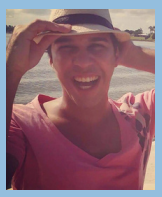


Brenda Leite

Colaboradora Plena SETURSLZ

Esli dos Santos

Pesquisador SETURSLZ



Levy Félix

Pesquisador/GPTCP

CRÉDITOS

Observatório do Turismo da cidade de São Luís do Maranhão
Rua das Crioulas, 154, Centro - São Luís/Ma.
E-mail: obsturismosaoluis@gmail.com
Website: https://sites.google.com/ufma.br/gptcp/obsturslz?authuser=0
Instagram: GPTCPMA

PARCEIROS